

Conçoit, produit et commercialise des produits de haute technologie : capteurs de déplacement, inertiels et produits microélectroniques. Fournisseur privilégié des principaux constructeurs aéronautiques et ferroviaires et dans un contexte de croissance, nous souhaitons recruter pour un remplacement de poste suite à une promotion interne :

## 1 Technicien SAV & Réparation - H/F

### Missions :

Rattaché au Responsable « Réparation » du Site, votre mission est de réaliser les expertises et gérer les réparations des produits retournés par les clients en respectant les objectifs de performance « Sécurité Qualité Délai Inventaire Productivité » et dans le respect des procédures et réglementations en vigueur au sein de l'entreprise.

Dans ce cadre, vos principales missions seront :

- Réaliser les expertises des produits en retour client (confirmation du défaut et détermination des causes racines) en respectant les délais de traitement
- Rédiger ou initier les rapports d'expertise, rapports d'actions correctives ou 8D et communiquer les rapports d'expertise au client
- Gérer les réparations des produits en retour client (définition des opérations à réaliser, des délais standards, des besoins en composants, ...) et transmettre le dossier aux ateliers en veillant au respect des procédures
- Réaliser certaines réparations dans le respect des délais et en tenant compte des priorités
- Communiquer sur l'état d'avancement des dossiers et participer à la clinique qualité pour faire le lien entre le SAV, les fonctions supports et les ateliers

### Profil :

- Formation Bac +2/3/4 en Electronique ou Electrotechnique
- Première expérience significative de 2 à 4 ans en réparation dans le secteur industriel type aéronautique ou automobile
- Forte expertise technique en réparation de produits
- Etre capable de lire un document technique : plan mécanique, schéma électronique ...
- Bonne maîtrise des langues (française & anglaise) grammaire et orthographe pour rédaction des rapports
- Bon niveau d'anglais technique indispensable
- Approche analytique, orienté terrain
- Autonomie, rigueur, esprit de synthèse et gestion des priorités
- Maitriser la brasure au fer (étain)
- Connaissance de SAP souhaitée
- Maitrise du Pack Office (Excel, Word)

**Poste à pourvoir en CDI - Horaires de journée – Temps plein sur 5 jours**

Candidature (CV + lettre motivation) à adresser à :

**Sylvie BERTOIN - Gestionnaire RH** - [sylvie.bertoin@fr.meggitt.com](mailto:sylvie.bertoin@fr.meggitt.com)

**Meggitt (Sensorex) S.A.S**

Archamps Technopôle

196, Rue Louis Rustin

BP 63 108

74166 ARCHAMPS