



Vous êtes passionné(e) par l'industrie et recherchez une entreprise humaine et performante qui cherche à développer ses collaborateurs?

Rejoignez-nous! Et intégrez, le Groupe Meggitt, acteur reconnu du marché aéronautique employant plus de 10 000 personnes à travers 45 usines dans le monde.

Notre entreprise, basée à Archamps (160 salariés) conçoit, produit et commercialise des produits de haute technologie pour les marchés ferroviaires, industriels et aéronautiques. Nous nous différencions de nos concurrents par notre style de management abordable, simple et réactif, ainsi que par un environnement de travail communicatif et stimulant.

Intéressé(e) ? Nous sommes à la recherche d'un (une) :

Technicien support informatique (H/F)

Vous intégrerez une équipe IT composée de 2 personnes. Vous devrez répondre aux différentes demandes des utilisateurs du site et participer, avec votre service, au maintien d'un service client optimal.

Missions :

- Assurer le support utilisateur ;
 - Traiter les requêtes/incidents et alimenter l'outil de gestion de services ;
 - Dispenser des formations en lien avec l'informatique du site ;
 - Assurer une présence sur site dans le respect des dispositions légales en cas de pannes informatiques ;
- Assurer la gestion des postes utilisateurs
 - Gérer la mise à disposition et la maintenance du matériel et des logiciels ;
 - Effectuer et maintenir l'inventaire logiciel et matériel du parc informatique du site ;
 - Gérer les droits d'accès au niveau des logiciels et du réseau du site, notamment les comptes d'utilisateurs ;
- Contrôler au quotidien les systèmes, réseaux, télécoms et veiller à la sécurité de l'infrastructure technique ;
- Etablir et maintenir la documentation en relation avec les activités du service IT ;
- Etre force de proposition et participer aux projets informatiques ;
- Développer sa polyvalence en assurant la suppléance en cas d'absence du Responsable Informatique « Infrastructure et réseaux ».

Profil :

- Diplôme technique en informatique (Bac technique ou BTS systèmes numériques etc...),
- Première expérience sur un poste similaire attendue;
- Excellente capacité de communication et goût pour le terrain ;
- Vos qualités relationnelles et votre sens du service client facilitent vos échanges au quotidien,
- Force de proposition et pro activité.

Horaires de journée : 36h sur 5 jours

Merci d'adresser vos candidatures à : **Sylvie BERTOIN - Gestionnaire RH** - sylvie.berthoin@fr.meggitt.com

Meggitt (Sensorex) S.A.S

Archamps Technopôle - 196, Rue Louis Rustin - BP 63 108 - 74166 ARCHAMPS