



Vous êtes passionné(e) par l'industrie et recherchez une entreprise humaine et performante qui cherche à développer ses collaborateurs?

Rejoignez-nous! Et intégrez, le Groupe Meggitt, acteur reconnu du marché aéronautique embauchant plus de 10 000 personnes à travers 45 usines dans le monde.

Notre entreprise, basée à Archamps (160 salariés) conçoit, produit et commercialise des produits de haute technologie pour les marchés ferroviaires, industriels et aéronautiques. Nous nous différencions de nos concurrents par notre style de management abordable, simple et réactif, ainsi que par un environnement de travail communicatif et stimulant.

Intéressé(e) ? Nous sommes à la recherche d'un (une) :

### **Gestionnaire de Compte Clients (H/F) :**

Au sein d'une équipe pluridisciplinaire et sous la responsabilité du Responsable Value Stream Inertiel et Microélectronique, vous aurez pour mission principale de traiter les demandes de votre portefeuille clients (conseil technique / édition de l'offre / livraison / facturation) tout en assurant la relation commerciale.

Dans ce cadre, vos principales missions seront :

#### **Missions :**

- Rédiger et finaliser les offres transmises aux clients ;
- Suivre les offres envoyées et assurer la mise à jour de la base d'offres ;
- S'assurer de la livraison des produits neufs ou réparés à la date demandée et lancer les actions requises si nécessaire ;
- Garantir un service de qualité en portant les priorités clients en interne (négociation des délais de livraison, résolution des litiges etc) ;
- Orienter le client sur le produit le mieux adapté à son besoin pour nos marchés industriels ;
- Répondre aux différentes problématiques techniques des clients ;
- Rédiger les offres technico-commerciales pour les clients de son portefeuille en collaboration avec le service commercial ;
- Assurer le rôle de premier contact avec le client et coordonner la réponse aux demandes de son portefeuille ;
- Prendre part à la négociation des prix en collaboration avec le service commercial.

#### **Profil :**

- Première expérience significative dans le domaine commercial/ADV de produits techniques dans le domaine industriel ;
- Formation de base dans un domaine technique, idéalement en mécanique et/ou électronique ;
- Connaissance d'un ERP et d'une CRM est un plus ;
- Excellente capacité de communication, de négociation et appétence pour le travail en équipe ;
- Aptitude à gérer des situations conflictuelles dans le cadre d'une relation client ;
- Anglais : Niveau B1 requis ;
- Culture du résultat et satisfaction clients.

Merci d'adresser vos candidatures à : **Sylvie BERTOIN**- Gestionnaire RH- [sylvie.berthoin@fr.meggitt.com](mailto:sylvie.berthoin@fr.meggitt.com)

**Meggitt (Sensorex) S.A.S**

Archamps Technopôle - 196, Rue Louis Rustin - BP 63 108 - 74166 ARCHAMPS